

Allgemeine Geschäftsbedingungen der bigBOX ALLGÄU GmbH & Co. KG (Betreiberin der bigBOX ALLGÄU) für den Verkauf von Tickets, bigBOX-Gutscheinen und weiteren Artikeln über den Webshop und das Telefon

Die nachfolgend genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gliedern sich in einen für alle Käufe gültigen Teil A, ergänzend gilt Teil B für den Kauf von Tickets und Teil C für den Kauf von bigBOX-Gutscheinen (im Folgenden: Gutscheine) und weiteren Artikeln. Die AGB haben ausschließliche Geltung für den Verkauf von Tickets, Gutscheinen und weiteren Artikeln (einzeln oder gesamt im Folgenden auch als Vertragsgegenstand bezeichnet) durch die bigBOX ALLGÄU GmbH & Co. KG (im Folgenden: bigBOX ALLGÄU) über den Webshop und Telefon, soweit nichts anderes angegeben ist.

Teil A: Allgemeiner Teil für den Vertragsgegenstand

Teil A § 1

Vertriebssystem, Registrierung, Bestellvorgang, Vertragsabschluss

1. Für den Verkauf bzw. die Vermittlung von Tickets und/oder für den Verkauf von Artikeln und Gutscheinen über den Webshop (Internet) nutzt die bigBOX ALLGÄU das elektronische Kartenvertriebssystem der CTS Eventim Solutions GmbH, wobei ein verschlüsseltes Übertragungsverfahren (SSL Secure Socket Layer mit 256-bit Verschlüsselung) benutzt wird, um die Kundendaten zu übertragen. Logentickets können über ein hauseigenes System der bigBOX ALLGÄU angefragt werden (nachfolgend Teil A § 1 Nr. 4). Der Kunde wird automatisch auf das jeweilige Vertriebssystem geleitet. Zusätzlich können Bestellungen telefonisch aufgegeben werden.
2. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht jeweils vom Kunden aus. Die bigBOX ALLGÄU ist weder selbst noch - im Falle des Ticketkaufs - im Namen des Veranstalters verpflichtet, ein Vertragsangebot des Kunden anzunehmen.
3. Beim Verkauf von Tickets und/oder beim Verkauf von Artikeln über das elektronische Kartenvertriebssystem CTS Eventim Solutions GmbH vollzieht sich der Bestellvorgang wie folgt:
 - a) Der Kunde muss über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und sich über das Internet bei der bigBOX ALLGÄU registrieren. Es wird ein Passwort an das E-Mail-Konto des Kunden gesendet. Das Passwort sowie die übrigen Kundendaten können im Kundenkonto vom Kunden jederzeit geändert werden. Die bigBOX ALLGÄU empfiehlt, das Passwort in regelmäßigen Abständen zu ändern. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass keine unbefugten Dritten Kenntnis von seinem Passwort erhalten. Der Kunde haftet für jeden schuldhaften Missbrauch.
 - b) Der Kunde kann vor oder nach der Registrierung bzw. dem Einloggen das/die gewünschten Ticket(s) und/oder den/die gewünschten Artikel und/oder die gewünschten bigBOX-Gutscheine in den Einkaufswagen hinzufügen.
 - c) Im Anschluss wird dem Kunden der Inhalt des Einkaufswagens angezeigt. Hier besteht die Möglichkeit, den Inhalt des Einkaufswagens zu ändern und es werden der jeweilige Preis und etwaige Zusatzkosten, insbesondere für die (gewählte) Versandart, angezeigt.

Der Kunde kann – sofern bei dem Bestellvorgang jeweils angeboten – die gewünschte Versandart (Versand, Abholung beim Ticketverkauf [vgl. Teil A § 4] oder ticketDIRECT [vgl. Teil B § 5]) wählen. ticketDIRECT kann nicht bei kombinierten Bestellungen von Artikeln und Tickets gewählt werden. Schließlich wird dem Kunden der Gesamtbetrag angezeigt.

- d) Nachdem der Kunde die AGB, die Datenschutzbestimmungen und – soweit einschlägig - die Widerrufsbelehrung für Artikel und bigBOX-Gutscheine bestätigt hat, wird die Bestellung im Überblick angezeigt. Es besteht die Möglichkeit, hier sämtliche Daten zu ändern. Dem Kunden werden im Anschluss die verfügbaren Zahlarten (vgl. Teil A § 2) und der Gesamtpreis für die Bestellung angezeigt. Die Bestellung wird abgeschlossen, indem der Kunde auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ klickt, was das Angebot für einen Vertragsabschluss darstellt.
- e) Im Anschluss wird eine automatisierte Bestellübersicht angezeigt und kann ausgedruckt werden; dem Kunden wird zusätzlich eine Auftragsbestätigung übersandt.

Mit dieser oder einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papiausdruck) zugesandt. Dabei wird - mit Ausnahme bei Kreditkartenzahlung & Paypal - auch eine Zahlungsfrist bzw. bei Abholung im Ticketverkauf eine Abhol- bzw. Zahlungsfrist genannt.

- 4. Der Bestellvorgang für Logentickets über das Vertriebssystem der bigBOX ALLGÄU im Sinne von Nr. 1 vollzieht sich wie folgt:
 - a) Der Kunde muss über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und zu Beginn des Bestellvorgangs seine Kontaktdaten (Vor- und Zuname, vollständige Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) angeben.
 - b) Nach Bestätigung der AGB und der Datenschutzbestimmungen kann die Anfrage des Kunden abgesendet werden (Button „anfragen“). Der Kunde erhält daraufhin an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse eine automatisierte Übersicht der Anfrage.
 - c) Nach Eingang der Anfrage des Kunden wird durch die bigBOX ALLGÄU eine Prüfung durchgeführt, ob die angefragten Plätze für die gewünschte Veranstaltung noch verfügbar sind und dem Kunden wird das Ergebnis der Prüfung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse oder per Telefon mitgeteilt:

Sind die vom Kunden gewählten Plätze nicht mehr verfügbar, kommt kein Vertrag zustande.

Sind die vom Kunden gewählten Plätze verfügbar wird dem Kunden der Preis genannt. Wünscht der Kunde die Tickets, wird ihm eine Auftragsbestätigung übersandt. Mit dieser oder einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papiausdruck) zugesandt. Dabei wird auch eine Zahlungsfrist genannt. Nach fristgerechtem Zahlungseingang (s. Teil A § 1 Nr. 5) werden die Tickets an den Kunden übersandt.

- 5. Mit Zahlungseingang innerhalb der (Abhol- und) Zahlungsfrist (Teil A § 1 Nr. 3 lit. e, Nr. 4 lit. d) gilt das Vertragsangebot des Kunden durch die bigBOX ALLGÄU als angenommen; der Vertrag ist verbindlich. Die automatisierte Bestellübersicht oder die Auftragsbestätigung der Bestellung stellen keine Angebotsannahme dar. Bei nicht fristgerechter Zahlung des Kunden kann der jeweilige Vertragsgegenstand von der bigBOX ALLGÄU anderweitig verkauft werden.
- 6. Bestellungen von Vertragsgegenständen werden auch telefonisch zu den jeweils gültigen Zeiten, die aus der Homepage ersichtlich sind, entgegengenommen. Es handelt sich dabei um eine jeweils individuelle Kommunikation mit dem Kunden.

Auf Wunsch des Kunden werden ihm diese AGB und - sofern einschlägig - die Widerrufsbelehrung zur Verfügung gestellt. Bestellt der Kunde telefonisch, stellt dies das Angebot für einen Vertragsschluss dar und es wird ihm bei Bestellung eine Auftragsbestätigung übersandt. Mit dieser oder einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papiausdruck)

an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zugesandt und - sofern einschlägig – die Widerrufsbelehrung; dabei wird auch eine Zahlungsfrist bzw. bei Abholung eine Abhol- bzw. Zahlungsfrist genannt. Dem Kunden wird/werden ein oder mehrere Zahlungsmittel (vgl. Teil A § 2) angeboten, aus denen er gegebenenfalls wählen kann. Im Übrigen gilt Teil A § 1 Nr. 5.

7. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

Teil A § 2 Zahlungsart, Gutscheine

1. Zur Bezahlung wird/werden ein oder mehrere Zahlungsmittel, u. a. in Abhängigkeit des bestellten Vertragsgegenstands, der bestätigten Versandart und dem Zeitpunkt der Bestellung, angeboten:
 - Kreditkartenzahlung mittels Visacard oder Mastercard (nur bei Bestellungen gem. Teil A § 1 Nr. 3)
 - Überweisung auf folgendes Konto bei der HypoVereinsbank:
BLZ: 733 200 73
BIC: HYVEDEMM428
IBAN: DE57 7332 0073 0040 2856 60
 - Barzahlung (nur bei Abholung im Ticketverkauf der bigBOX ALLGÄU)
 - Zahlung mit Girocard
 - Zahlung mit PayPal (nur bei Bestellungen über das elektronische Kartenvertriebssystem CTS Eventim Solutions GmbH gem. Teil A § 1 Nr. 3) gem. den Bedingungen der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
2. "bigBOX-Gutscheine" in Papierform, die bis 2019 ausgestellt worden sind, werden ausschließlich bei der Abholung im Ticketverkauf der bigBOX ALLGÄU, Kotterner Straße 62-64, 87435 Kempten (Teil A § 4 Nr. 2) akzeptiert, nicht jedoch an der Abendkasse;

„bigBOX-Gutscheine“, die ab 2020 über das elektronische Kartenvertriebssystem der CTS Eventim Solutions GmbH ausgestellt worden sind, und befristete Aktionsgutscheine, kann der Kunde für Ticketkäufe auf www.bigboxallgaeu.de einlösen. Hierfür ist zunächst das vom Kunden gewünschte Event auszuwählen und in den Warenkorb zu legen. Durch die Eingabe des Gutscheincodes im Warenkorb wird der Betrag auf den Kaufpreis angerechnet. Die weiteren Möglichkeiten zur Einlösung gem. Teil C § 3 Nr. 3 bleiben unberührt. Sollte der Gutschein nicht vollständig eingelöst werden, wird automatisch ein Restwertgutschein ausgegeben. Eine Barauszahlung des Gutscheinbetrages ist nicht möglich.

Teil A § 3 Preise, Gebühren

1. Die angebotenen Preise für den jeweiligen Vertragsgegenstand sind inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und beinhalten bei Tickets – soweit nicht anders ausgewiesen - ggf. anfallende Vorverkaufs- und Systemgebühren.
2. Zu den vorgenannten Preisen werden ggf. zusätzliche Gebühren für die Bearbeitung und den Versand erhoben. Die zusätzlichen Gebühren werden während des Bestellvorgangs entsprechend ausgewiesen.

Teil A § 4 Lieferung, Abholung

1. Sofern die Option „Versand“ angeboten und gewählt wurde, erfolgt die Lieferung spätestens innerhalb von 12 Arbeitstagen (Montag - Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Eingang der Bestellbestätigung bzw. Zusammenfassung der Bestellung beim Kunden, vorausgesetzt die Zahlung ist rechtzeitig und vollständig eingegangen (Teil A § 1 Nr. 5). Die bigBOX ALLGÄU kann das Versandunternehmen nach billigem Ermessen auswählen. Der Versand erfolgt je nach Versandart und -unternehmen unversichert oder versichert. Ein Versand in Nicht-EU-Staaten ist nicht möglich.
2. Bei der Option „Abholung“ – sofern angeboten – muss der Vertragsgegenstand im Ticketverkauf der bigBOX ALLGÄU, Kotterner Straße 62-64, 87435 Kempten innerhalb der Zahlungsfrist (Teil A § 1 Nr. 3 lit. e, Nr. 4 lit. d) vollständig gezahlt werden und kann dann sofort mitgenommen werden.
3. Für ticketDIRECT gelten ergänzend die Regelungen in Teil B § 5.

Teil A § 5 Haftung, Pflichten des Kunden, Verlust, Gewährleistung

1. Die bigBOX ALLGÄU haftet nur im Fall von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz einer ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen; dies gilt auch beim Auftreten von technischen Problemen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf).

Bei Änderungen des Vertriebssystems hinsichtlich der Tickets oder bei Einstellung einzelner oder aller Leistungen können keine Ansprüche gegen die bigBOX ALLGÄU geltend gemacht werden.

2. Für einen abhanden gekommenen oder zerstörten Vertragsgegenstand wird kein Ersatz beziehungsweise keine Kostenerstattung geleistet. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt (vgl. auch nachfolgende Teil A § 5 Nr. 6).
3. Der Kunde ist verpflichtet, unmittelbar nach Erhalt seiner Bestellung diese auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen, z.B. bei Tickets ihre Richtigkeit insbesondere hinsichtlich der Veranstaltung, des Veranstaltungsortes, des Datums, der Uhrzeit und des Preises und z.B. bei Gutscheinen hinsichtlich des Wertes. Berechtigte Reklamationen können nur unverzüglich nach Erhalt des Vertragsgegenstandes erfolgen, und zwar entweder

per E-Mail an: entertainment@bigboxallgaeu.de

oder

per Post an die bigBOX ALLGÄU GmbH & Co. KG, Alpenrosenstraße 1, 87435 Kempten

oder

persönlich im Ticketverkauf der bigBOX ALLGÄU, Kotterner Straße 62-64, 87435 Kempten.

4. Sofern die bigBOX ALLGÄU nicht Veranstalter ist, haftet sie nicht für Inhalt, Durchführung, Ablauf oder Qualität einer Veranstaltung.
5. Für die Richtigkeit der im Internetauftritt der bigBOX ALLGÄU enthaltenen Daten (insbesondere Zusatzinformationen) wird keine Gewähr übernommen.
6. Sofern in diesen AGB nichts Abweichendes bestimmt ist, gelten im Übrigen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Teil A § 6 Speicherung und Verarbeitung von Daten

Hinsichtlich der Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen (<https://www.bigboxallgaeu.de/datenschutz>)

Teil A § 7

Gerichtsstand, Streitbeilegung, Erfüllungsort, anwendbares Recht

1. Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
2. Gerichtsstand ist ausschließlich Kempten (Allgäu), sofern der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist.
3. Die bigBOX ALLGÄU ist nicht bereit und verpflichtet, am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
4. Ausschließlicher Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Kempten (Allgäu).
5. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des deutschen Internationalen Privatrechts.

Teil A § 8

ergänzende Bedingungen

Die in nachstehenden Teilen B und C enthaltenen Regelungen gelten ergänzend im Hinblick auf den Kauf des jeweiligen Vertragsgegenstandes. Sofern in den Teilen B und/oder C abweichende Regelungen zu Teil A enthalten sind, sind die Regelungen den Teilen B und/oder C vorrangig.

Teil B: ergänzende Bedingungen für den Verkauf von Tickets

Teil B § 1

Veranstalter, Vertragspartner

1. Ist die bigBOX ALLGÄU Veranstalter, verkauft sie die Tickets für die jeweilige Veranstaltung im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Ansonsten vermittelt sie lediglich Tickets im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Der "Veranstalter" im Sinn dieser AGB ist auf der Eintrittskarte als "Veranstalter" oder "örtlicher Veranstalter" benannt. Auf Wunsch erteilt die bigBOX ALLGÄU auch Auskunft über Name und Anschrift des Veranstalters unter den in Teil A § 5 Nr. 3 angegebenen Kontaktdaten.
2. Vertragliche Beziehungen bezüglich des Veranstaltungsbesuches kommen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Anfallende Gebühren, wie z. B. Bearbeitungs- und Versandgebühren, macht jedoch die bigBOX ALLGÄU im eigenen Namen und auf eigene Rechnung geltend.

Teil B § 2

Zusatzbedingungen für den Bestellvorgang bei Tickets, kein gewerblicher Weiterverkauf

1. Ergänzend zu dem Bestellvorgang gem. Teil A § 1 gilt Folgendes:

Der Kunde kann bei der Bestellung über das Vertriebssystem der CTS Eventim Solutions GmbH (Teil A § 1 Nr. 3) vor oder nach der Registrierung bzw. dem Einloggen die von ihm gewünschten Plätze - sofern diese noch frei sind - über eine so genannte "Bestplatz-Option" (die besten verfügbaren Plätze werden vom System nach der hinterlegten Richtlinie vorgeschlagen) oder über einen Saalplan manuell wählen. Sofern ermäßigte

Preise angeboten werden und die Voraussetzungen beim Kunden vorliegen, kann er dann einen ermäßigten Preis wählen.

Pro Bestellvorgang ist der Ticketkauf auf die Anzahl von 20 Tickets beschränkt. Die bigBOX ALLGÄU behält sich vor, für bestimmte Veranstaltungen die Zahl der Tickets je Bestellvorgang anzupassen. Ebenfalls behält sich die bigBOX ALLGÄU vor, auf Verlangen des Veranstalters die Anzahl der bestellbaren Tickets pro Kunde zu beschränken und darüber hinaus gehende Bestellungen einzelner Kunden wieder zu stornieren.

2. Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets ist nicht gestattet. Der private Weiterverkauf eines Tickets ist nach vorheriger Zustimmung der bigBOX ALLGÄU gestattet, wobei das Ticket nicht zu einem höheren Preis als dem aufgedruckten Ticketpreis zuzüglich nachgewiesener Zusatzkosten, die beim Erwerb des Tickets berechnet wurden, verkauft werden darf. Die bigBOX ALLGÄU wird die Zustimmung nur aus wichtigem Grund verweigern. Ein Verstoß führt zum entschädigungslosen Verlust der Zutrittsberechtigung zu der jeweiligen Veranstaltung. Die Eintrittskarte verliert ihre Gültigkeit.

Teil B § 3

Absage oder Verlegung von Veranstaltungen, kein Widerrufsrecht

1. Falls vom jeweiligen Veranstalter die Veranstaltung abgesagt wird, wird der vom Kunden für das Ticket bezahlte Kaufpreis von der bigBOX ALLGÄU nur dann zurückerstattet, wenn die Tickets bei ihr gekauft wurden und im Original an die bigBOX ALLGÄU zurückgegeben werden; nicht erstattet werden die Zusatzkosten gem. Teil A § 3 Nr. 2. Bei Verlust des Tickets ist keine Erstattung möglich.
2. Verlegt der Veranstalter die Veranstaltung, so behält das Ticket seine Gültigkeit, es sei denn, der Veranstalter gibt eine hiervon abweichende Regelung bekannt. Sofern sich der Veranstalter für die Erstattung des Kaufpreises für das Ticket entscheidet, gilt Teil B § 3 Nr. 1 entsprechend.

Sofern jedoch eine Veranstaltung von der bigBOX (große Halle) in die kultBOX der bigBOX ALLGÄU verlegt wird, verlieren (ausschließlich) die Logentickets ihre Gültigkeit. In diesem Fall werden die Logentickets erstattet und es muss – sofern eine Teilnahme in der kultBOX gewünscht ist - ein neuer Kauf der dann gültigen Tickets erfolgen; in der kultBOX gibt es keine Logenplätze.

3. Die bigBOX ALLGÄU behält sich in begründeten Fällen vor (z. B. Änderung der Bühnengestaltung, Änderung der Besucherzahlen, Sichtbehinderungen, produktionstechnische Gründe), die Räumlichkeiten innerhalb der bigBOX ALLGÄU und/oder die Bestuhlung zu ändern. In diesen Fällen erhält der Kunde nach billigem Ermessen der bigBOX ALLGÄU einen im Wesentlichen gleichwertigen Platz.
4. Teil B § 5 Nr. 7 bleibt unberührt.
5. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auch bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen (z.B. Bestellung über Telefon, Fax, Internet oder Post) dem Kunden gem. § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB

kein Widerrufsrecht

u.a. für Lieferung von Speisen und Getränken sowie bei Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht, also **insb. hinsichtlich Tickets**, nach der vorgenannten Vorschrift zusteht. Sofern vorstehend nichts Abweichendes geregelt ist, werden Tickets auch aus anderen Gründen grundsätzlich nicht zurückgenommen.

Teil B § 4

Information der bigBOX ALLGÄU

1. Die bigBOX ALLGÄU ist nicht verpflichtet, den Kunden über eine Absage oder Verlegung einer Veranstaltung zu informieren.
2. Die bigBOX ALLGÄU wird nach Möglichkeit versuchen, bei Erhalt entsprechender Informationen die Kunden zu informieren, insbesondere über die Homepage unter www.bigboxallgaeu.de.

Teil B § 5 **Zusatzbedingungen für ticketDIRECT**

Bei Veranstaltungen kann ticketDIRECT gewählt werden (Teil A § 1 Nr. 3 lit. c). Bei diesem Verfahren wird ein elektronisches Ticket in Form einer PDF-Datei erstellt und dem Kunden übermittelt, das dieser dann nach dem Bestellvorgang an seinem eigenen Drucker ausdrucken oder auf einem Mobilgerät speichern muss (nachfolgend einheitlich „elektronisches Ticket“ unabhängig von der Form). Wählt der Kunde dieses Verfahren, erklärt er sich mit den nachfolgend genannten Sonderbedingungen zusätzlich einverstanden:

1. Sofern die Option ticketDIRECT beim Bestellvorgang vom Kunden gewählt wurde, gelten die in Teil A § 3 Ziff. 1 genannten Regelungen entsprechend. Dem Kunden wird jedoch eine PDF-Datei als elektronisches Ticket an die von ihm genannte E-Mail-Adresse zugestellt, das er nach Übermittlung ausdrucken oder digital auf seinem Mobilgerät speichern muss.
2. Das elektronische Ticket ist beim Einlass vom Kunden vorzuzeigen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass das elektronische Ticket ordnungsgemäß ausgedruckt bzw. angezeigt wird.
3. Der Barcode auf dem elektronischen Ticket ist nur einmal verwendbar und wird am Veranstaltungstag am Einlass elektronisch durch einen Barcodescanner entwertet.
4. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass keine unbefugten Dritten in Besitz eines elektronischen Tickets kommen. Dem Kunden ist insbesondere bekannt, dass mit dem ersten Zutritt der Barcode des Tickets entwertet wird.
5. Bei Verlust eines elektronischen Tickets bestehen folgende Möglichkeiten, sofern der Barcode des Tickets noch nicht aufgrund eines Zutritts zur Veranstaltung entwertet ist:
 - a) Der Kunde kann sich über den Kunden Login-Bereich „Meine BOX“ auf www.bigboxallgaeu.de unter „Meine Ticketbestellungen“ seine ursprüngliche Auftragsbestätigungsmail inklusive ticketDIRECT erneut zusenden lassen.
 - b) Die bigBOX ALLGÄU stellt nach Möglichkeit ein Ersatzticket aus und entwertet den Barcode des abhanden gekommenen elektronischen Tickets. Dem Kunden ist insbesondere bekannt, dass die Ausstellung eines Ersatztickets durch die bigBOX ALLGÄU außerhalb der Öffnungszeiten des Ticketverkaufs der bigBOX ALLGÄU, Kottener Straße 62-64, 87435 Kempten, nicht möglich ist.

Wird die missbräuchliche Nutzung durch einen Dritten vermutet, ist der Verlust eines elektronischen Tickets unverzüglich auf einem der in Teil A § 5 Nr. 3 genannten Kontaktwege anzuzeigen.,

6. Für den Fall, dass unbefugte Vervielfältigungen (z. B. Ausdrücke, Kopien) eines elektronischen Tickets in den Verkehr gebracht werden, behält sich die bigBOX ALLGÄU bzw. der jeweilige Veranstalter ausdrücklich das Recht vor, von dem Kunden oder sonstigen Dritten Schadenersatz zu verlangen, sofern diesen ein schuldhaftes Verhalten zur Last fällt.
7. Im Fall der Absage oder Verlegung einer Veranstaltung gilt Teil B § 3 mit folgender Maßgabe:

Falls eine Erstattung der elektronischen Tickets erfolgt, wird der vom Kunden für das Ticket bereits gezahlte Betrag (Teil A § 3 Nr. 1) von der bigBOX ALLGÄU nur dann erstattet, wenn das elektronische Ticket über die bigBOX ALLGÄU bestellt wurde und der Kunde unter der E-Mail-Adresse entertainment@bigboxallgaeu.de bei der bigBOX ALLGÄU unter Nennung seiner Bankverbindung die Erstattung beantragt; eine Barauszahlung ist nicht möglich. Die Gebühren gemäß Teil A § 3 Nr. 2 werden nicht erstattet.

Im Fall der Erstattung wird das elektronische Ticket von der bigBOX ALLGÄU storniert und der Barcode entwertet.

Im Übrigen bleibt es bei den Regelungen in Teil B § 3.

Teil C: ergänzende Bedingungen für den Verkauf von Artikeln und Gutscheinen

Teil C § 1 Vertragspartner

Vertragliche Beziehungen beim Kauf von Artikeln (nachfolgender Teil C § 2) und/oder Gutscheinen (nachfolgender Teil C § 3) kommen ausschließlich zwischen dem Kunden und bigBOX ALLGÄU zustande.

Teil C § 2 Artikel

1. Die bigBOX ALLGÄU bietet über das Internet Artikel zum Kauf an. Bei den angebotenen Artikeln handelt es sich teilweise um Unikate, die nur in begrenzter Anzahl verfügbar sind und/oder nur beispielhaft abgebildet sind, z.B. FAN-Taschen. Ergänzend wird auf die jeweiligen Angaben zu den jeweiligen Artikeln verwiesen.
2. Die Artikel sind teilweise zudem im Ticketverkauf der bigBOX ALLGÄU, Kotterner Straße 62-64, 87435 Kempten, verfügbar und können dort während der jeweiligen Öffnungszeiten direkt gekauft werden. Es gelten in diesem Fall die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Ticketverkaufs der bigBOX ALLGÄU, Kotterner Straße 62-64, 87435 Kempten.

Teil C § 3 Gutscheine

1. Gutscheine sind zu jedem beliebigen Wert ab 5,00 € bestellbar.
2. Gutscheine sind zudem im Ticketverkauf der bigBOX ALLGÄU, Kotterner Straße 62-64, 87435 Kempten, in der Regel in ausreichender Zahl verfügbar und können dort während der jeweiligen Öffnungszeiten direkt gekauft werden. Es gelten in diesem Fall die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Ticketverkaufs der bigBOX ALLGÄU, Kotterner Straße 62-64, 87435 Kempten.
3. Die Gutscheine können nur bei folgenden Stellen für die dort jeweils angebotenen Leistungen eingelöst werden:
 - im bigBOX ALLGÄU Ticketverkauf, Kotterner Straße 62-64, 87435 Kempten, ausgenommen beim Abendkassenverkauf
 - im Restaurant musics oder im bigBOX ALLGÄU Hotel, Kotterner Straße 62-64, 87435 Kempten
 - in unserem Onlineshop auf www.bigboxallgaeu.de (s. Teil A § 2 Nr. 2)

Eine Barauszahlung des Gutscheinbetrages ist nicht möglich. Sollte der Gutschein nicht vollständig eingelöst werden, wird automatisch ein Restwertgutschein ausgegeben.

4. Der gewerbliche Weiterverkauf von Gutscheinen ist nicht gestattet. Der private Weiterverkauf eines Gutscheins ist nach vorheriger Zustimmung der bigBOX ALLGÄU gestattet, wobei der Gutschein nicht zu einem höheren Preis als dem aufgedruckten Wert des Gutscheines zuzüglich nachgewiesener Zusatzkosten, die beim Erwerb des Gutscheins berechnet wurden, verkauft werden darf. Die bigBOX ALLGÄU wird die Zustimmung nur aus wichtigem Grund verweigern. Im Fall des Verstoßes verliert der Gutschein seine Gültigkeit.

Teil C § 4 Widerrufsrecht und Muster-Widerrufsformular

Bei der Bestellung von Gutscheinen und/oder Artikeln durch den Verbraucher richtet sich das Widerrufsrecht nach der [Widerrufsbelehrung](#). Abgesehen von der ordnungsgemäßen Ausübung des Widerrufsrechts, werden Gutscheine und Artikel grundsätzlich nicht zurückgenommen.

Stand: Juni 2026